**Facultad de Ingeniería – TDSC - UNSTA**

**Materia:** Control de Calidad Avanzado – 1° Trabajo Práctico- Tabla de Decisión.

**Profesor:** Ing. Tulio Ruesjas Martín.

**Fecha de Entrega:** 03 de setiembre de 2024

**Nombre y Apellido del Alumno:** Thomas Reynoso

**Tareas:**

**1.** Generar las historias de usuario de cada sistema propuesto.

**2.** Identificar las condiciones y acciones clave a partir de la descripción de los sistemas.

**3.** Elaborar una tabla de decisión que describa estas reglas, con al menos cinco reglas. Se debe confeccionar una tabla por cada sistema descripto.

**4.** Proponer al menos 4 casos de prueba y describir cómo se validaría cada uno.

**Sistema 1: Plataforma de Streaming**

* Como **usuario**, quiero recibir recomendaciones de películas basadas en mis géneros favoritos, para descubrir nuevas y mejores opciones que me puedan llegar a gustar.
* Como **usuario**, quiero ser notificado de películas nuevas en la plataforma que coincidan con mis gustos e intereses, para verlas antes que otros usuarios.
* Como **administrador del sistema**, quiero que las películas con alta puntuación y rating sean recomendadas en la página principal, para mejorar la experiencia del usuario.
* Como **usuario**, quiero tener una lista personalizada de películas, para acceder fácilmente a las recomendaciones que me interesan.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | N1 | N2 | N3 | N4 | N5 |
| Género  Favorito | Si | Si | No | No | Si |
| Alta puntuación | Si | No | Si | No | Si |
| Película nueva | Si | Si | No | No | No |
| Película vista | No | No | No | No | No |
| Recomendar en página principal | X |  |  |  | X |
| Enviar alerta personalizada | X | X | X |  |  |
| Agregar a lista personalizada |  | X | X |  | X |
| No recomendar |  |  |  | X |  |

**Caso de Prueba 1: Recomendación en la página principal**

* **Precondiciones:** El usuario tiene géneros favoritos y hay una película nueva con alta puntuación.
* **Pasos:** Verificar la página principal.
* **Resultado esperado:** La película aparece recomendada en la página principal.
* **Validación:** Confirmar la presencia de la película en la página principal.

**Caso de Prueba 2: Envío de alerta personalizada**

* **Precondiciones:** El usuario tiene géneros favoritos y una nueva película coincide con estos géneros.
* **Pasos:** Esperar la alerta personalizada.
* **Resultado esperado:** El usuario recibe una alerta sobre la nueva película.
* **Validación:** Confirmar la recepción de la alerta.

**Caso de Prueba 3: Agregar a la lista personalizada**

* **Precondiciones:** El usuario no ha visto una película con una puntuación alta que coincide con sus géneros favoritos.
* **Pasos:** Revisar la lista personalizada del usuario.
* **Resultado esperado:** La película aparece en la lista personalizada.
* **Validación:** Verificar que la película esté en la lista personalizada.

**Caso de Prueba 4: No recomendar película**

* **Precondiciones:** La película no coincide con los géneros favoritos del usuario y ya ha sido vista.
* **Pasos:** Verificar la página de recomendaciones y alertas.
* **Resultado esperado:** La película no se muestra en la página principal ni en alertas.
* **Validación:** Confirmar la ausencia de la película en recomendaciones y alertas.

**Sistema 2: Sistema de Reserva en Línea para Restaurante**

* **Como cliente VIP**, quiero recibir descuentos en mis reservas, para ahorrar en mis visitas al restaurante.
* **Como cliente regular**, quiero saber si hay disponibilidad para una reserva de grupo en un día festivo, para planificar mi evento.
* **Como administrador del restaurante**, quiero priorizar las mejores mesas para clientes VIP, para asegurar la satisfacción de nuestros mejores clientes.
* **Como usuario**, quiero recibir una bebida de cortesía al reservar con anticipación, para disfrutar más mi experiencia.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | N1 | N2 | N3 | N4 | N5 |
| Cliente VIP | Si | No | Si | No | Si |
| Más de 4 personas | Si | No | No | Si | Si |
| Reserva con anticipación | Si | Si | No | No | No |
| Día festivo | No | Si | No | Si | Si |
| Ofrecer descuento | X |  | X |  | X |
| Ofrecer bebida de cortesía | X | X |  |  |  |
| Asignar mejores mesas | X |  | X |  | X |
| No ofrecer beneficios |  |  |  | X |  |

**Caso de Prueba 1: Descuento para cliente VIP**

* **Precondiciones:** Cliente es miembro VIP.
* **Pasos:** Realizar reserva como cliente VIP.
* **Resultado esperado:** Se ofrece un descuento en la reserva.
* **Validación:** Confirmar que el descuento se aplica correctamente.

**Caso de Prueba 2: Bebida de cortesía por reserva anticipada**

* **Precondiciones:** Reserva realizada con anticipación.
* **Pasos:** Completar reserva con tiempo suficiente antes del evento.
* **Resultado esperado:** Oferta de bebida de cortesía.
* **Validación:** Confirmar que la bebida de cortesía se ofrece.

**Caso de Prueba 3: Asignación de mejores mesas**

* **Precondiciones:** Cliente VIP realiza reserva.
* **Pasos:** Revisar la asignación de la mesa.
* **Resultado esperado:** Cliente VIP es asignado a una de las mejores mesas.
* **Validación:** Verificar la ubicación asignada al cliente.

**Caso de Prueba 4: No ofrecer beneficios adicionales**

* **Precondiciones:** Cliente regular, sin reserva anticipada, día festivo.
* **Pasos:** Realizar reserva como cliente regular sin otros beneficios.
* **Resultado esperado:** No se ofrecen beneficios adicionales.
* **Validación:** Confirmar la ausencia de beneficios adicionales.

**Sistema 3: Sistema de Control de Acceso para un Concurso de Videojuegos**

* **Como asistente con entrada VIP**, quiero acceder con prioridad al concurso, para evitar filas largas y disfrutar más tiempo del evento.
* **Como asistente que ha completado la preinscripción en línea**, quiero recibir un regalo de bienvenida, para sentirme valorado por mi anticipación.
* **Como administrador del evento**, quiero que solo los asistentes que tengan entrada válida puedan acceder, para asegurar el control y la seguridad del concurso.
* **Como asistente que lleva un disfraz**, quiero recibir beneficios especiales, para sentirme incentivado a participar más activamente del evento.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | N1 | N2 | N3 | N4 | N5 |
| Entrada VIP | Si | No | No | Si | No |
| Preinscripción en línea | Si | Si | No | No | No |
| Lleva disfraz | Si | No | Si | No | No |
| Participó en eventos anteriores | Si | no | No | no | No |
| Acceso prioritario | X |  |  | X |  |
| Recibir regalo de bienvenida | X | X |  |  |  |
| Acceso general |  | X | X |  |  |
| Denegar acceso |  |  |  |  | X |

**Caso de Prueba 1: Acceso prioritario con entrada VIP**

* **Precondiciones:** Asistente con entrada VIP.
* **Pasos:** Intentar ingresar al evento.
* **Resultado esperado:** Se permite el acceso prioritario.
* **Validación:** Confirmar que el asistente accede por la fila prioritaria.

**Caso de Prueba 2: Recibir regalo de bienvenida por preinscripción**

* **Precondiciones:** Asistente ha completado la preinscripción en línea.
* **Pasos:** Asistir al evento y registrarse.
* **Resultado esperado:** Asistente recibe un regalo de bienvenida.
* **Validación:** Confirmar la entrega del regalo al asistente preinscrito.

**Caso de Prueba 3: Acceso general sin entrada VIP**

* **Precondiciones:** Asistente no tiene entrada VIP, pero lleva disfraz.
* **Pasos:** Intentar ingresar al evento.
* **Resultado esperado:** Se permite acceso general.
* **Validación:** Verificar que el acceso sea en la fila general.

**Caso de Prueba 4: Denegación de acceso sin requisitos cumplidos**

* **Precondiciones:** Asistente no tiene entrada VIP, no ha preinscrito, no lleva disfraz, no ha participado en eventos anteriores.
* **Pasos:** Intentar ingresar al evento.
* **Resultado esperado:** Acceso denegado.
* **Validación:** Confirmar que el sistema impide el acceso al asistente.

**Sistema 4: App de Reparto de Comida**

* **Como repartidor cercano al restaurante**, quiero ser asignado a los pedidos, para aumentar mis ingresos.
* **Como cliente que ha realizado un pedido**, quiero que el repartidor con mejor calificación sea asignado, para recibir un servicio de calidad.
* **Como administrador de la app**, quiero asignar los pedidos de manera eficiente, para optimizar tiempos de entrega.
* **Como repartidor con alta experiencia**, quiero tener prioridad en la asignación de pedidos, para aprovechar mi historial de entregas exitosas.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | N1 | N2 | N3 | N4 | N5 |
| Proximidad al restaurante | Si | Si | No | Si | No |
| Alta calificación | Si | No | Si | Si | No |
| Disponibilidad | Si | Si | Si | No | No |
| Alta experiencia | Si | no | Si | Si | No |
| Asignar pedido | X | X |  |  |  |
| Mantener en espera |  |  |  | X |  |
| Asignar a otro repartidor |  |  | X |  | X |
| Otorgar bono adicional | X |  |  |  |  |

**Caso de Prueba 1: Asignación de pedido al repartidor más cercano y disponible**

* **Precondiciones:** Repartidor cercano, disponible y con alta calificación.
* **Pasos:** Realizar pedido desde la app.
* **Resultado esperado:** Pedido asignado al repartidor más cercano y disponible.
* **Validación:** Confirmar que el repartidor adecuado recibe el pedido.

**Caso de Prueba 2: Mantener pedido en espera si el repartidor no está disponible**

* **Precondiciones:** Repartidor con alta calificación no disponible.
* **Pasos:** Intentar asignar un pedido al repartidor no disponible.
* **Resultado esperado:** Pedido se mantiene en espera.
* **Validación:** Verificar que el pedido no se asigna hasta que haya un repartidor disponible.

**Caso de Prueba 3: Asignar pedido a otro repartidor si no hay nadie cercano**

* **Precondiciones:** Ningún repartidor cercano disponible.
* **Pasos:** Realizar un pedido desde la app.
* **Resultado esperado:** Pedido asignado a otro repartidor disponible.
* **Validación:** Confirmar que el pedido se asigna a otro repartidor en tiempo razonable.

**Caso de Prueba 4: Otorgar bono adicional al repartidor seleccionado**

* **Precondiciones:** Repartidor seleccionado tiene alta experiencia y calificación.
* **Pasos:** Realizar pedido y confirmar entrega.
* **Resultado esperado:** Se otorga un bono adicional al repartidor seleccionado.
* **Validación:** Verificar que el bono se acredita al repartidor después de la entrega.